

Fragen und Antworten

Wieso werden diese Zähler anstelle der bisherigen Zähler eingebaut?

Die digitalen Zähler bieten diverse Vorteile für den Kunden, wie z.B. das Wegfallen von Vor-Ort-Auslesungen, den Entfall von Selbst- bzw. Nachablesungen, einfaches Fehlermanagement durch Warnmeldungen direkt am Zähler und eine hohe Messgenauigkeit.

Wie genau funktioniert der Zähler?

Das durchfließende Wasser wird mithilfe von Ultraschallwellen (2 MHz/0,5s) gemessen. Diese werden mit Spiegelflächen in einer W-Form reflektiert, die das komplette Strömungsprofil berücksichtigen. Da die Spiegelflächen in das Gehäuse integriert sind, ist der Wasserfluss komplett unbeeinträchtigt.

Wie funktioniert die Auslesung?

Die Auslesung erfolgt per „Drive-By“ das vorbeifahrende GWBS-Fahrzeug „sammelt die Zählerstände ein“.

Welche Daten werden ausgelesen?

Lediglich Daten, die zur Verbrauchsablesung beziehungsweise zur zuverlässigen Wassernetzanalyse und – Steuerung notwendig sind.

Können andere auf meine Daten zugreifen?

Nein. Die Datenübertragung ist mit einer doppelten 128-Bit-AES-Verschlüsselung abgesichert, um unbefugte Zugriffe zu verhindern. Die Entschlüsselungscodes liegen ausschließlich den Gas- und Wasserwerken Bous-Schwalbach GmbH vor.

Gibt der Zähler beim Senden der Daten gefährliche Strahlung ab?

Nein. Die maximale Sendeleistung des Zählers beträgt 10mW, mit einer maximalen Sendedauer von 40s am Tag. Zum Vergleich: Ein W-LAN Router besitzt eine Sendeleistung von 100mW und sendet über mehrere Stunden am Tag.

Ist der Zähler ökologisch wertvoll?

Der Zähler besitzt keinerlei Bleianteile, was eine umweltschonende Entsorgung ermöglicht. Zudem ist durch den geringen Verschleiß eine Verlängerung der Eichfrist gut möglich, dies trägt zur Ressourcenschonung bei.

Ist der Zähler ökonomisch wertvoll?

Durch die Erkennung von Kleinstverbräuchen können Undichtheiten frühzeitig festgestellt werden, was Energiekosten einsparen und Folgeschäden vermeiden kann. Zudem kann „Schleichwasser“ mithilfe des Zählers vom Kunden selbst festgestellt werden, ebenso wie Anzeigefehler des Displays. Dadurch können ebenfalls anfallende Kosten für zuvor notwendiges Fachpersonal gespart werden.

Liegt ein Anzeigefehler oder eine Warnmeldung vor?

Wenn das Warnsymbol dauerhaft angezeigt wird, handelt es sich um eine Warnmeldung. Wenn ein Symbol mehrere Minuten nicht angezeigt wird, handelt es sich um einen Anzeigefehler.

Wie lange hält die interne Batterie?

Die Lebensdauer der Batterie beträgt zwischen 13 und 16 Jahren.

Muss bei der Montage etwas beachtet werden?

Lediglich der Platz für den Zähler muss vorhanden sein. Da dieser jedoch sowohl horizontal als auch diagonal montiert werden kann, ist hier eine große Flexibilität gegeben. Zudem ist der Zähler gegen das Eindringen von Staub und Wasser geschützt (IP68) und kann so problemlos in Kellern bzw. Hausanschlussräumen eingebaut werden.

Ist die Umrüstung auf die digitalen Wasserzähler gesetzlich vorgeschrieben?

Der Einbau von digitalen Wasserzählern ist aktuell noch nicht gesetzlich vorgeschrieben.

Besteht die Möglichkeit den Einbau abzulehnen?

Der Einbau einer modernen Messeinrichtung kann nicht abgelehnt werden. Sollte es Bedenken bezüglich der Strahlung oder des Datenschutzes geben, kann die Funk-Funktion des Zählers abgeschaltet werden. Dann müssen die Zählerstände vom Kunden selbst an die Gas- und Wasserwerke Bous Schwalbach GmbH übermittelt werden.

Sind die Eichfristen bei den digitalen Wasserzählern anders als bisher?

Die Eichfrist ist gesetzlich festgelegt und unterscheidet sich nicht zwischen mechanischen und digitalen Zählern. Jedoch ist die Wahrscheinlichkeit einer Eichfristverlängerung bei digitalen Zählern höher.

Wird der Batteriestand auf dem Zähler angezeigt bzw. den GWBS mitgeteilt?

Der Batteriestand wird auf dem Zähler angezeigt (siehe Kundenhandout) und wird zusätzlich den Gas- und Wasserwerken Bous Schwalbach GmbH bei der Ablesung mitgeteilt.

Werden die Gartenwasserzähler auch gewechselt?

Nein, Gartenzähler sind im Kundeneigentum und somit in deren Zuständigkeit.

Zählt der Zähler trotz Batterieausfall weiter?

Da das Zählwerk vom Batteriestrom abhängig ist: Nein.

Kann man den Zähler manipulieren?

Aktuell sind noch keine Manipulationsmöglichkeiten bekannt.

Wie lange bleiben die Werte gespeichert?

Gespeichert bleiben:

- 1460 Stundenwerte
- 1130 Tageswerte
- 36 Monatswerte
- 16 Jahreswerte

Sobald der jeweilige Speicher komplett aufgebraucht ist, werden die ältesten Werte überschrieben.

Wenn bei dem Wasserzähler eine Warnung auftritt, wird diese direkt an die Gas- und Wasserwerke Bous Schwalbach GmbH übermittelt? Bekomme ich die Warnung mit, wenn ich nicht auf den Zähler schaue?

Warnmeldungen werden erst beim Ablesen an die GWBS übermittelt. Der Kunde kann die Warnmeldung nur am Zähler einsehen.

Wie oft wird der Zähler abgelesen?

In der Regel einmal jährlich zur Jahresabrechnung sowie im Einzelfall bei einem Ein- oder Auszug bzw. Mieterwechsel.

Kann ich monatlich meine Zählerstände einsehen?

Der aktuelle Zählerstand kann zu jedem Zeitpunkt selbst am Zähler auf der Digitalanzeige abgelesen werden. Die gespeicherten (Stunden-/Tages-/Monats-/Jahres-) Werte sind jedoch nicht auf dem Zähler selbst abrufbar.

Dürfen die Gas- und Wasserwerke Bous Schwalbach GmbH Funkwasserzähler einbauen?

Die Wasserversorger haben ein Leistungsbestimmungsrecht hinsichtlich der Art der verwendeten Geräte (§ 18 II 2 AVBWasserV). Das aus § 18 II 2 AVBWasserV resultierende Leistungsbestimmungsrecht beschränkt sich nicht auf die analogen Wasserzähler, sondern ermöglicht dem Wasserversorgungsunternehmen auch Funkwasserzähler einzubauen und zu betreiben.

Können mein Verbrauchsverhalten und meine Lebensumstände ausgewertet werden?

Es werden nur diskrete Zählerstände ermittelt z.B. zur Jahres- oder Monatsabrechnung. Es erfolgt keine kontinuierliche online – Zählwert – Erfassung, die auf ein personenbezogenes Verbrauchsverhalten Rückschlüsse ergäbe. Personenbezogen ist ein Datum dann, wenn es sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person bezieht (Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)). Dies ist in der Regel nicht möglich und wird auch grundsätzlich von den GWBS nicht angestrebt.

Was kostet mich der digitale Zähler?

Für den Einbau des digitalen Wasserzählers entstehen keine Kosten. In den von den GWBS veröffentlichten Wasserpreisen sind die Grundfunktionen des digitalen Wasserzählers enthalten.